

Sportello Unico per l'Accoglienza Migranti – SUAM

Vuoi ricevere supporto per accedere al sistema di accoglienza?



Cerchi un servizio che ti accompagni nella ricerca di un lavoro e di una casa?

Hai bisogno di una consulenza legale e non sai a chi rivolgerti?



Dal 2017, il Dipartimento Politiche Sociali e Salute di Roma Capitale - insieme a Europe Consulting e Programma integra - gestisce il **SUAM**, polo di accoglienza, ascolto e orientamento, diventato oggi lo spazio per sviluppare l'approccio interdisciplinare e interservizi - promosso da e con UNHCR - in cui tutti i servizi per l'integrazione delle persone rifugiate sono offerti in modo integrato e coordinato 'sotto lo stesso tetto', dalle autorità locali e dalle organizzazioni della società civile.

I servizi presenti all'interno del SUAM sono:

- 1. AREA ACCOGLIENZA**
- 2. AREA LEGALE**
- 3. AREA SERVIZIO SOCIALE**
- 4. AREA INCLUSIONE**





1. AREA ACCOGLIENZA

Cosa offre?: primo accesso per la verifica dei bisogni specifici dei beneficiari, propedeutica all'orientamento e alla presa in carico individuale, attraverso servizi di: front-office, valutazione e definizione del bisogno dell'utenza, servizi presso strutture della rete di accoglienza e servizi dedicati.

Dottor Binario

Cosa offre?: visite specialistiche, in particolare dermatologiche e ginecologiche a persone fragili, senza dimora e migranti presi in carico dai servizi di accoglienza di Roma Capitale. Le visite sono gratuite.



2. AREA LEGALE

Sportello di supporto legale

Cosa offre?: orientamento sui temi della normativa in materia di immigrazione, diritti e doveri sulla legislazione italiana ed europea in materia d'asilo, rimpatri volontari assistiti, assistenza personalizzata durante l'iter della procedura per il riconoscimento dello status di protezione internazionale, informazione e assistenza per il disbrigo pratiche.

Punto informativo Prefettura - progetto Interconnessioni

Cosa offre?: attività informativa sui servizi dello Sportello Unico Immigrazione e dell'Ufficio cittadinanza, supporto per fissare appuntamenti con la Prefettura e verificare on line lo stato delle pratiche.



3. AREA SERVIZIO SOCIALE

Cosa offre?: azioni di raccordo tra i diversi servizi del SUAM con particolare riferimento al monitoraggio dei centri presenti nella rete di accoglienza SAI, alla costruzione e monitoraggio dei percorsi individuali dei beneficiari, al raccordo intra e interistituzionale.



4. AREA INCLUSIONE

Sportello di orientamento al lavoro

Cosa offre?: supporto individualizzato nella ricerca di posizioni lavorative aperte nel mercato del lavoro locale, e si occupa anche di promuovere e organizzare programmi di tirocinio.

Sportello abitare

Cosa offre?: supporto personalizzato nella ricerca di appartamenti da affittare e/o altre soluzioni abitative come la ricerca di famiglie ospitanti e centri di accoglienza di semi-autonomia. Inoltre, si effettuano interventi di mediazione sociale anche in condomini e si può fornire consulenza su tutto ciò che riguarda la gestione di un bilancio familiare.

PER ACCEDERE AI SERVIZI SUAM?



Chi? Cittadini stranieri migranti, richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria e temporanea.



È possibile fissare un appuntamento nei seguenti modi:

1. inviare una e-mail a:
sportellounico@immigrazione.roma.it
2. chiamare il numero 3441304089 dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13:30
3. inviare una mail a:
recenter_onestopshop@programmaintegra.it (solo per appuntamenti con sportello lavoro e sportello casa)
4. Prenotarsi al link:
<https://www.dottorbinario.it/le-visite-specialistiche/> (solo per appuntamenti con "Dottor Binario")



Dove? Roma,
via Giovanni Mario Crescimbeni, 25.



Quando?

Lunedì: dalle 9:30 alle 13:30
Martedì: dalle 9:30 alle 18:00
(con sportello lavoro e sportello casa)
Mercoledì: dalle 14 alle 18:00
Giovedì: dalle 9:30 alle 12:50 visite dermatologiche (tutte le settimane) dalle 14:30 alle 16:30 visite ginecologiche (solo 2 volte al mese)
Venerdì: dalle 9:30 alle 13:30